

KẾ HOẠCH
Thực hiện chương trình Chuyển đổi số
năm 2024 trên địa bàn thị trấn Nam Phước

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện Duy Xuyên về thực hiện Chuyển đổi số huyện Duy Xuyên đến năm 2024;

Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện Duy Xuyên về thực hiện các mô hình triển khai, nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn huyện Duy Xuyên.

Thực hiện Chương trình công tác năm 2024. Ủy ban nhân dân thị trấn Nam Phước ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền số, Chuyển đổi số năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục tạo chuyển biến nhận thức về công tác chuyển đổi số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân.

Tiếp tục đầu tư về cơ sở hạ tầng, hình thành môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ công tác lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền và đáp ứng nhu cầu sản xuất, kinh doanh cũng như sinh hoạt cộng đồng của người dân.

2. Yêu cầu

Tất cả các giao dịch về hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện trên phần mềm Một cửa điện tử thị trấn. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên phạm vi 1 cửa theo yêu cầu của tỉnh, huyện.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính mức độ 3, 4 tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Cán bộ, công chức thường xuyên khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống điều hành tác nghiệp Qoffice, mail công vụ, tăng cường trao đổi văn bản điện tử, sử dụng thường xuyên các chức năng về xử lý văn bản, tạo hồ sơ công việc, ký số trên môi trường điện tử.

Xây dựng, định hình hệ sinh thái một số ứng dụng phục vụ công tác quản lý, điều hành, các ứng dụng phục vụ cung cấp dịch vụ, tiện ích cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

II. NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Các cơ quan, ban, ngành tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của thị trấn.

2. Xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử thị trấn, Trạm truyền thanh thị trấn để tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

3. Tuyên truyền, phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hoá khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

4. Triển khai công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm các kỹ năng cơ bản như truy cập và sử dụng Internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân.

5. Rà soát, đề xuất đầu tư lắp đặt hệ thống hạ tầng kỹ thuật phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử, đồng thời đề xuất cấp trên sửa đổi, bổ sung hoàn thành việc nâng cấp các dịch vụ công lên mức độ 4; tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

6. Phối hợp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp viễn thông xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn thị trấn; nâng cấp mạng di động 4G.

7. Phối hợp với doanh nghiệp cung cấp hạ tầng và nền tảng số trong công tác bảo đảm an toàn thông tin; phát triển hệ thống nền tảng, hạ tầng, mạng lưới gắn với bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Giúp việc:

- Tham mưu UBND thực hiện công tác đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, tuyên truyền thực hiện các ứng dụng chính quyền điện tử giúp điều hành, quản lý và kết nối với người dân, doanh nghiệp theo khuyến cáo của tỉnh.

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan tham mưu ban hành các quy định, quy chế quản lý, vận hành, khai thác các hệ thống trang thiết bị, công nghệ, cơ sở dữ liệu, phần mềm ứng dụng về chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn; tổng hợp, cập nhật đầy đủ các thông tin báo cáo theo yêu cầu lên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh tại địa chỉ <http://baocao.quangnam.gov.vn>; vận hành, khai thác hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử.

- Khai thác, vận hành, sử dụng hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình theo kế hoạch của UBND huyện.

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa các thủ tục hành chính liên quan tới người dân và doanh nghiệp, công khai quy trình, thủ tục để người dân thuận lợi trong giao dịch và biết đề kiểm tra, giám sát. Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với bưu điện có kế hoạch hỗ trợ bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giúp công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

- Công khai, minh bạch đầy đủ các văn bản quy định về thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử.

- Phối hợp thúc đẩy ứng dụng công nghệ số tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn;

- Tiến hành rà soát, đánh giá, tham mưu đề xuất bồi dưỡng chuyên môn cho cán bộ, công chức về công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của thị trấn.

- Khai thác sử dụng có hiệu quả phần mềm Hồ sơ cán bộ, công chức.

- Tham mưu UBND thực hiện số hóa hồ sơ văn bản đi, văn bản đến; từng bước thực hiện số hóa hồ sơ lưu trữ những năm trước.

- Phối hợp với các ngành liên quan trong việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tham mưu thực hiện tốt phương án số hóa thủ tục hành chính theo chỉ đạo của UBND huyện.

- Tích cực, chủ động tham mưu UBND thị trấn trong việc thúc đẩy thay đổi nhận thức và thói quen làm việc của cán bộ để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới; nâng cao kiến thức, kỹ năng số và chủ động tham mưu thực hiện các nội dung xây dựng thị trấn thông minh theo lộ trình.

- Tiếp tục di trì và sử dụng hiệu quả phần mềm Qoffice, mạng nội bộ, phần mềm chữ ký số.

2. Văn hóa và Thông tin:

- Cập nhật kịp thời các thông tin chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền, thông tin kinh tế xã hội lên Trang thông tin điện tử thị trấn.

- Cập nhật các di tích lịch sử, di tích văn hóa, lễ hội trên địa bàn lên Trang thông tin điện tử.

- Tham mưu nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất Trạm Truyền thanh đạt chuẩn.

- Xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số thị trấn Nam Phước” trên Trạm Truyền thanh và Trang thông tin điện tử; Tuyên truyền trực quan, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược liên quan đến chuyển đổi số.

3. Ban Nông nghiệp

- Cung cấp thông tin về môi trường, thời tiết, biến đổi khí hậu, cảnh báo thiên tai, dịch bệnh... để người nông dân nắm bắt nhằm nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng, con vật nuôi.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các ứng dụng số, các sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản địa phương, góp phần tạo dựng nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

4. Địa chính -Xây dựng và môi trường

- Tham mưu phối hợp với Phòng TN&MT huyện xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai.

- Tham mưu đề xuất địa điểm quan trắc môi trường (không khí, tiếng ồn, bụi...).

5. Y tế

- Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ số trong quản lý hồ sơ bệnh án điện tử.

- Khuyến khích nhân dân lập hồ sơ số về sức khỏe cá nhân.

6. Giáo dục

- Đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm quản lý, giảng dạy nhất là đưa chương trình dạy học online vào dạy học khi dịch bệnh phát sinh.
- Số hóa tài liệu, giáo trình kho bài giảng điện tử E-learning.
- Trường THCS phối hợp cùng Phòng Giáo dục số hóa bằng tốt nghiệp THCS.

7. Lao động-Thương binh và Xã hội

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm: quản lý hộ nghèo, cấp thẻ BHYT cho NCC, BTXH, trẻ em dưới 6 tuổi.
- Cập nhật hồ sơ thủ tục hành chính chuyên ngành trên cổng dịch vụ công của tỉnh, giao dịch điện tử Bảo hiểm xã hội.
- Tổ chức đăng ký dịch vụ an sinh xã hội cho các đối tượng người có công và bảo trợ xã hội.

8. Tư pháp-Hộ tịch:

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm: quản lý hộ tịch, cấp giấy khai sinh cho công dân.
- Cập nhật hồ sơ thủ tục hành chính chuyên ngành trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

9. Công an

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng, khai thác phần mềm quản lý nhân hộ khẩu trên cổng cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia.
- Cập nhật hồ sơ thủ tục hành chính chuyên ngành trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

10. Tài chính, Kế toán

Phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND bố trí kinh phí thực hiện các chương trình/dự án về chuyển đổi số trên địa bàn. Duy trì và nâng cao hiệu quả sử dụng các phần mềm liên quan đến tài chính kế toán như: HTKK (Hỗ trợ kê khai thuế), misabombo.net (phần mềm kế toán), phần mềm kế toán tài chính, phần mềm v.BHXX (kê khai tăng giảm bảo hiểm xã hội), Viettel/ca.token (phần mềm chữ ký số), phần mềm dịch vụ công dvc.vst.mof (kho bạc).

11. Đề nghị UBMTTQVN và các hội, đoàn thể.

- Tuyên truyền, phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hoá khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

- Phối hợp với UBND trong việc hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, trong việc quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của địa phương lên môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử.

12. Phát triển Kinh tế số:

- Tăng cường xây dựng các hệ thống hạ tầng và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp phát triển kinh tế số với trọng tâm là phát triển doanh nghiệp công nghệ số, phát triển nội dung số, công nghiệp sáng tạo, kinh tế nền tảng, kinh tế chia sẻ, thương mại điện tử và sản xuất thông minh.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh.

13. Phát triển xã hội số:

- Kết hợp với chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng ĐTVM tổ chức đào tạo nâng cao kỹ năng số cho người dân các địa phương xây dựng thị trấn thông minh.

- Mở rộng các kênh kết nối phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, tra cứu thông tin của người dân dựa trên nền tảng các mạng xã hội sẵn có; cải tiến giao diện phù hợp với việc truy cập thông tin trên thiết bị di động... nhằm tạo điều kiện thuận lợi, thân thiện và thu hút được người dân tham gia vào giao dịch trên môi trường số.

14. Nhân lực phục vụ Chuyển đổi số, Tổ CNCĐ

- Xây dựng chương trình nâng cao nhận thức chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức; phối hợp tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

- Tham gia các khóa đào tạo kỹ năng chuyển đổi số do cấp trên tổ chức. kiện toàn Ban chỉ đạo hoạt động Chuyển đổi số của địa phương để triển khai hiệu quả các hoạt động chính quyền số, chuyển đổi số.

- Triển khai tổ công nghệ cộng đồng để thông tin tuyên truyền về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại 10 khối phố.

- Tổ công nghệ cộng đồng (CNCĐ), các hội đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ TTHC qua cổng Dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn cài đặt và khai thác các ứng dụng **Smart** Quảng Nam, **eGov** Quảng Nam, tổng đài dịch vụ công 1022, đăng ký số khám bệnh điện tử. Tuyên truyền vận động hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử. Thiết lập kênh hướng dẫn, thông tin tuyên truyền trên mạng xã hội.

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Từ nguồn kinh phí chuyển đổi số năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn thị trấn Nam Phước. Đề nghị các cơ quan, ban, ngành liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH-TT huyện;
- BCD chuyển đổi số huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng uỷ, HĐND, UBND;
- Các thành viên BCD thị trấn;
- Các khối phố, trường học;
- Lưu: VT, VHTT (30b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

